

Sprostredkovateľská zmluva

Spracúvanie osobných údajov spoločnosti NextCom s.r.o.

I. Zmluvné strany

Užívateľ licencie (ďalej len „Prevádzkovateľ“) uzatvoril licenčnú alebo inú zmluvu, na základe ktorej používa softvérový produkt vytvorený alebo sprostredkovaný spoločnosťou NextCom s.r.o., IČO 43995675 (ďalej len „Sprostredkovateľ“).

(ďalej Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ spoločne len „zmluvné strany a každý samostatne aj len „zmluvná strana“)

II. Predmet zmluvy

2.1. Obsahom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri spracovávaní a zabezpečovaní ochrany osobných údajov v informačných systémoch špecifikovaných v čl. VII. tejto zmluvy, s príslušnými ustanoveniami § 39 zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a podľa ustanovenia čl. 28 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

2.2. Prevádzkovateľ týmto poveruje spoločnosť NextCom, s.r.o. so sídlom T.G. Masaryka 648/18, Zvolen spracovaním osobných údajov v mene Prevádzkovateľa v informačných systémoch špecifikovaných v čl. VII. tejto zmluvy.

III. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

3.1. Prevádzkovateľ týmto vyhlasuje, že na činnosť podľa bodu 2.1 má potrebnú odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a zaručuje sa za bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa § 39 ods. 1. Zákona č. 18/2018

3.2. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvania osobných údajov v súlade s opatreniami podľa §39 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

3.3. V prípade že Sprostredkovateľ upozorní Prevádzkovateľa že sa pri spracúvaní osobných údajov dopustil zjavného porušenia zákona, je povinný bez zbytočného odkladu vykonať nápravu, najneskôr však v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia písomného upozornenia.

3.4. Prevádzkovateľ berie na vedomie, že nesmie zveriť spracovanie osobných údajov Sprostredkovateľovi, ak by tým mohli byť ohrozené práva a právom chránene záujmy dotknutých osôb.

3.5. Prevádzkovateľ súhlasí s tým, aby Sprostredkovateľ zapojil do vykonávania osobitných spracovateľských činností, ktoré vykonáva pre Prevádzkovateľa ďalších Sprostredkovateľov (subdodávateľov).

IV. Práva a povinnosti Sprostredkovateľa

4.1. Sprostredkovateľ týmto vyhlasuje, že na činnosť podľa bodu 2.1. má potrebnú odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a zaručuje sa za bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa § 39 ods. 1. Zákona č. 18/2018 Z.z.

4.2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté Prevádzkovateľom, bude spracovávať výhradne len na účel stanovený v článku VI. a za podmienok určených článkom X. tejto zmluvy.

4.3. Prevádzkovateľ súhlasí, že osobné údaje bude spracovávať Sprostredkovateľ, jeho oprávnené osoby, alebo Subdodávateľa, ktorí sa riadia pokynmi tejto zmluvy v zmysle bodu 4.6.

4.4. Sprostredkovateľ je povinný podľa zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov vymedziť rozsah činností s osobnými údajmi u svojich oprávnených osôb, poučiť všetky osoby, ktoré majú alebo môžu mať prístup k informačnému systému, aby nedochádzalo k chybám a bezpečnostným incidentom pri spracovávaní osobných údajov. Poučenie vykonáva štatutárny zástupca, alebo ním poverená osoba. O poučení sa vykonáva písomný záznam. Záznam musí podpísať osoba, ktorá poučenie vykonala aj osoba, ktorá bola poučená.

4.5. Sprostredkovateľ berie na vedomie, že nesmie zveriť spracovanie osobných údajov subdodávateľovi, ak by tým mohli byť ohrozené práva a právom chránene záujmy dotknutých osôb.

4.6. Sprostredkovateľ je oprávnený zapojiť Subdodávateľa do vykonávania spracovateľských činností podľa článku III. odst. 3.5 tejto zmluvy za predpokladu, že s ním uzatvorí písomnú dohodu, ktorá Subdodávateľom uloží rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, aké má Sprostredkovateľ podľa tejto zmluvy. Ak Subdodávateľ nesplní svoje povinnosti v zmysle tejto zmluvy, týkajúce sa ochrany osobných údajov, Sprostredkovateľ je v plnej miere zodpovedný voči Prevádzkovateľovi za nesplnenie týchto povinností Subdodávateľom.

4.7. Ak Sprostredkovateľ zistí, že Prevádzkovateľ sa pri spracúvaní osobných údajov dopustil zjavného porušenia zákona, je povinný ho na to písomne upozorniť a do vykonania nápravy vykonať len také operácie s osobnými údajmi, ktoré nezniesú odklad.

4.8. Sprostredkovateľ je povinný oznamovať Prevádzkovateľovi bezpečnostné incidenty, ktoré spôsobili narušenie dôvernosti, dostupnosti a integrity spracovávaných osobných údajov. Oznámenie je povinný Sprostredkovateľ vykonať písomnou formou.

V. Doba spracúvania osobných údajov

5.1. Doba trvania spracúvania osobných údajov sa dohaduje na dobu určitú, a to až do ukončenia poskytovania služieb spojených z účinnou licenčnou zmluvou, objednávkou individuálnych alebo pravidelných služieb od Prevádzkovateľa.

5.2. Ukončenie spracúvania osobných údajov bude podľa čl. V., bod 5.1

5.3. Čas ukončenia spracúvania osobných údajov je možné predĺžiť a to výhradne dodatkom k tejto zmluve.

VI. Účel spracúvania osobných údajov

6.1. Predmet spracúvania sa líši v závislosti na druhu individuálnych služieb poskytovaných Prevádzkovateľovi, ktorými sú:

a) umožnenie administrácie webovej stránky e-shopu Prevádzkovateľom a ním poverených osôb s možnosťou pridelovania príslušných práv udelených hlavným správcom webu

b) agenda elektronického obchodu alebo marketingu

c) vytvorenie elektronických záloh údajov vytváraných Prevádzkovateľom, na chránenom dátovom úložisku Sprostredkovateľa alebo jeho subdodávateľa, v rozsahu dát webovej stránky v programovom prostredí NextShop UNIObchod systém pre prípadnú obnovu dát požadovanú Prevádzkovateľom.

d) poskytovanie webhostingu v cloude subdodavateľa a e-mailových služieb pre Prevádzkovateľa ako je pridelenie emailových adries práv a príslušných nastavení pre jeho zamestnancov

e) vytvorenie elektronických záloh údajov vytváraných Prevádzkovateľom, na chránenom dátovom úložisku sprostredkovateľa alebo jeho subdodavateľa, pre prípadnú obnovu dát požadovanú Prevádzkovateľom.

f) vzdialená správa, ktorá spočíva v pripojení na server/počítač Objednávateľa za účelom konfigurácie operačného systému servera alebo počítača, za účelom kontroly nastavenia či zmeny v Softwarovom produkte, za účelom kontroly nastavení či pomoci pri problémoch s ovládaním Softwarového produktu, s inštaláciou Softwarového produktu a pod. Na účely vzdialenej správy je používaný software Team Viewer, prípadne nástroj „Remote desktop services“, ktorý je súčasťou operačného systému Microsoft Windows Server. Uvedené nástroje umožňujú pracovníkovi servisnej podpory Sprostredkovateľa (ďalej len „Servisný pracovník“) prístup na server/počítač Objednávateľa v reálnom čase, pričom dochádza k záznamu činnosti Servisného pracovníka, v rámci ktorého môžu byť takto zaznamenané i osobné údaje, ktoré boli viditeľné na ploche koncového užívateľa Prevádzkovateľa, príp. osobné údaje nachádzajúce sa v iných aplikáciách, ktoré Servisný pracovník otvoril alebo k nim mal prístup. Užívateľ má možnosť kedykoľvek ukončiť vzdialený prístup Servisného pracovníka.

VII. Názov informačného systému

7.1. Názov informačného systému v ktorom bude Sprostredkovateľ spracovávať uvedený rozsah agendy Prevádzkovateľa pre účel spracovania v zmysle bodov 6.1 e), f) je „NextShop UNIObchod systém“.

7.2. Názov informačného systému v ktorom bude Sprostredkovateľ spracovávať uvedený rozsah agendy Prevádzkovateľa pre účel spracovania v zmysle bodov 6.1 b), f) je „PohodaConnector“.

7.3. Názov informačného systému v ktorom bude Sprostredkovateľ spracovávať uvedený rozsah agendy Prevádzkovateľa pre účel spracovania v zmysle bodov 6.1 c), d), e), f) je „CloudBackup“.

7.4. Názov informačného systému v ktorom bude Sprostredkovateľ spracovávať uvedený rozsah agendy Prevádzkovateľa pre účel spracovania v zmysle bodov 6.1 c), d), e), f) je „cloud:POHODA ONLINE“.

7.5. Prevádzkovateľ berie na vedomie, že pri použití licencií NextShop UNIObchod systém, PohodaConnector, CloudBackup, cloud:POHODA ONLINE alebo TeamViewer sú využívané servery spoločnosti NextCom s.r.o., IČO: 43995675, WEBY GROUP s.r.o., IČO: 36046884, Slovanet a. s., IČO: 35954612, resp. TeamViewer GmbH, so sídlom Jahnstr. 30D-73037 Göppingen Nemecko, ktoré sú týmto zapojené do spracúvania osobných údajov ako tzv. ďalší sprostredkovatelia.

VIII. Okruh dotknutých osôb

8.1. Dotknutou osobou na účely plnenie tejto zmluvy sa rozumie každá osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú.

8.2. Dotknutými osobami, s osobnými údajmi ktorých sa môže pri výkone činností Sprostredkovateľ náhodne oboznámiť, sú: a) zamestnanci Prevádzkovateľa b) používatelia služieb Prevádzkovateľa prevádzkovaných Sprostredkovateľom v informačných systémoch v zmysle čl. VII.

IX. Zoznam osobných údajov

9.1. Osobné údaje Dotknutých osôb – používateľov služieb Prevádzkovateľa, alebo zamestnancov Prevádzkovateľa, ktoré Prevádzkovateľ môže pre účel poskytnúť Sprostredkovateľovi sú: meno, priezvisko, titul, adresa, telefonický kontakt a e-mail,

9.2. Osobné údaje Dotknutých osôb – používateľov služieb Prevádzkovateľa, alebo zamestnancov Prevádzkovateľa, ktoré sleduje Sprostredkovateľ pre Prevádzkovateľa pre účel v zmysle bodu 6.1 a) je IP adresa prístupového bodu na web stránku, logy prístupov času a dátumu vstupu administrátorov do systému.

X. Podmienky spracúvania osobných údajov

10.1. Sprostredkovateľ prehlasuje, že na dohodnutý účel zabezpečí služby na základe objednaných produktov potvrdených v objednávkach od Prevádzkovateľa.

10.2. Podmienky spracúvania osobných údajov ustanovujú všeobecné záväzné právne predpisy.

10.3. Presné podmienky spracúvania osobných údajov u Sprostredkovateľa, sa riadia Bezpečnostnou smernicou, ktorú na tento účel Sprostredkovateľ prijal v súlade s §39 zákona č. 18/2018 Z.z. a oboznámil s ňou všetky oprávnené osoby, ktoré prichádzajú do styku s osobnými údajmi poskytnuté Prevádzkovateľom.

10.4. Sprostredkovateľ vo vlastných podmienkach zabezpečí rozsahom primerané a chránené dátové úložisko pre zálohované dát pre účely definované v bodoch 6.1 c) e).

XI. Povinnosť mlčanlivosti

11.1. Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním plnení súvisiacich s používaním Softwarového produktu, najmä mlčanlivosť ohľadom osobných údajov, ktoré mu boli Prevádzkovateľom sprístupnené alebo inak poskytnuté v súvislosti s poskytovaním služieb spojených s využívaním informačných systémov popísaných v čl. VII.

11.2. Táto povinnosť mlčanlivosti nie je časovo obmedzená, ani nie je viazaná na trvanie zmluvy medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom.

Dňa 24.5.2018